



1. Es responsabilidad del cliente contar con las claves del dispositivo entregado, como claves de cuentas iCloud, Patrones, Contraseñas, PIN, y cualquier clave de bloqueo que solicite el dispositivo al momento de requerir reiniciarse.
2. Si después del cambio de Display el dispositivo deja de leer la huella **irepair** no se hace responsable del funcionamiento en el sensor, ya que esto se debe a que el fabricante del dispositivo no acepta refacciones de cualquier tipo debido a la obsolescencia programada.
3. En caso de solicitar la entrega de su dispositivo dentro de las primeras 72 horas que su dispositivo ingreso al taller para diagnostico no se reembolsara el costo por el diagnostico no realizado.
4. Si el dispositivo reparado con cambio de alguna refacción envía un mensaje advirtiendo que la pieza colocada no pertenece al dispositivo como precaución del fabricante, pero la pieza en cuestión cumple con su función principal, no se realizará devolución de la reparación, ya que los fabricantes emiten el mensaje mencionado antes, pero eso no significa que la reparación no haya sido exitosa y que el teléfono no pueda ejecutar sus funciones.
5. Una vez entregado el dispositivo electrónico de cualquier tipo, en el taller de **irepair** el cliente acepta los servicios de mantenimiento y reparación que los técnicos consideren necesarios de acuerdo a un diagnóstico previo, comprometiéndose así el cliente a absorber los costos derivados de dichos servicios.

6. En caso de no liquidar la cuenta de servicio al taller **irepair no se entregará ningún dispositivo.**
7. El dispositivo no debe de tener señales de algún golpe como, abolladura, astilla, fragmentación, raspón severo. (No aplican, caídas, descuidos o intento de compostura).
8. **irepair** no se hace responsable por la pérdida de equipos durante un desastre natural, a que es responsabilidad del cliente pasar por su dispositivo una vez emitidas las alertas correspondientes por parte de la autoridad.
9. El dispositivo no debe haberse expuesto a altas temperaturas, como rayos solares dentro de un automóvil, obra civil, calderas, hornos, ambientes con temperaturas superiores a los 39°C.
10. Los dispositivos electrónicos fabricados hace más de **4 años del año en curso**, no aplica garantía debido a la **obsolescencia de los equipos.**
11. Cuando un cliente observe falla en su dispositivo de cualquier tipo, es importante presentarse en el taller de **irepair** en un periodo de antes de **24 horas notificada la falla de la pieza al taller** Caso contrario se invalidará la garantía del dispositivo.
12. Los diagnósticos y servicios de lavado de tarjeta lógica por humedad **se cobran de manera separada y anticipada a** a la cotización que genere la falla diagnosticada.
13. Los dispositivos una vez reparados, cuando el cliente pase a recogerlo, deberá confirmar que todo funciona correctamente dentro del taller **irepair** reparaciones, **ACEPTANDO LA REPARACIÓN DEL MISMO.**
14. El dispositivo no debe presentar señales de humedad causada por ningún tipo de fluido.
15. No se aplicará garantía a los dispositivos que hayan sido **reparados por percances de humedad** con cualquier fluido.
16. No se aplicará garantía a los dispositivos previamente reparados en **otros talleres, reacondicionados** o por el cliente en cuestión ya que existen procesos de reparación estandarizados para cada aparato llevados a cabo por nosotros.

17. No se aplicará garantía en caso de que cualquier accesorio no original del dispositivo ocasione daños al dispositivo sobre la pieza reemplazada (fundas, cargadores, cables, Wireless, audífonos, OTG, etc...)
18. El dispositivo debe de presentar anomalías del mismo tipo por el que se presentó en una primera instancia de la reparación.
19. Si el cliente solicita la pieza a **irepair**, sin hacer un previo diagnóstico con nosotros, y al momento de la reparación los técnicos evalúan que el dispositivo tiene otra falla diferente a la mencionada por el cliente que compromete el funcionamiento del dispositivo, solo se hará la devolución del costo por servicio y **NO SE REEMBOLSARÁ EL COSTO DE LA PIEZA** así mismo perderá la garantía correspondiente.
20. Los dispositivos a los que se le coloquen **micas en otro establecimiento que no sea irepair** que previamente sean reparados por nosotros en módulos de display pierden garantía debido a la presión que pueden ejercer sobre el teléfono en el establecimiento y dañar la reparación por lo cual no nos haremos responsables.
21. En caso que durante la reparación debido a la resequedad plástica del dispositivo se comprometan, tornillos, pernos, uñas, seguros, o cualquier elemento estructural del equipo que por la naturaleza del modelo al apertura se desgaste o rompa **irepair** emitirá la recomendación de reparación al cliente junto con una cotización de ser posible encontrar la pieza, debido a la obsolescencia de los dispositivos que normalmente presentan estas roturas.
22. Los dispositivos que requieran abrirse por la pantalla frontal del dispositivo y la misma se comprometa, el cliente absorberá el costo del display **irepair** colocará dicha pantalla comprometida por costo mínimo de insumos para el montaje,
23. En caso de que el dispositivo presente fallas posteriores a las diagnosticadas por el taller que sean consecuencia del daño principal y estas no puedan ser detectadas hasta que se corrija la primera falla, el costo de reparación será extra al acordado previamente en la falla anterior.

24. En caso de haber recibido funcionando su dispositivo y este se comprometa, podrá hacer una devolución del mismo, pero será aplicada la garantía que el **proveedor de la pieza maneje con nosotros irepair**).
25. La garantía **no aplicará** unas ves removidas las **micas protectoras de la pantalla** con las que se entrega el dispositivo ya que es un requisito de nuestro proveedor.
26. **NO SE REALIZAN DIAGNOSTICOS** no solicitados ni autorizados por el cliente.
27. En caso de haber retirado las micas y la pieza llegue a fallar **irepair ofrece absorber el costo de mano de obra y solo cobrar el costo total de la pieza e insumos utilizados durante la instalación.**
28. Cuando la pieza **NO SE ADQUIRIO irepair NO SE OFRECE GARANTIA DE NINGUN TIPO.**
29. La garantía de su dispositivo será válida, siempre y cuando usted cuente con alguna **nota que pueda identificar** si el dispositivo entra en garantía, es el mismo que se trajo en una primera instancia, la pieza solicitada por cambio sólo se realizará por una única ocasión y el cliente deberá verificar en el taller que el dispositivo funciona adecuadamente, aceptando la reposición de la pieza en garantía **una sola vez.**
30. Equipos solicitados para entrega de **manera prematura** por el cliente para su entrega no serán cubiertos por garantía de ningún tipo ya que se tienen que realizar las pruebas correspondientes al equipo pasadas 24 horas después de la reparación, se le notificará al cliente el día y hora en el que puede pasar por el y este horario debe respetarse, de lo contrario estará renunciando a su garantía.
31. En caso de que el cliente realice una actualización de software en el dispositivo y este deje de funcionar **irepair** no se hace responsable y pierde la garantía de la reparación.
32. No se otorgará garantía de funcionamiento a dispositivos que lleguen al taller completamente apagados y sin visualización en la pantalla, salvo que la única falla sea el display en cuestión.
33. Los dispositivos electrónicos deben conectarse a una fuente regulada de voltaje para evitar daños posteriores a la reparación.

34. No se otorga garantía a aquellos clientes que soliciten **descuento fuera de promociones** ya que la reducción del costo otorgado por **irepair** implica **la renuncia al costo por garantía del dispositivos**.
35. No nos hacemos responsables por el sensor de proximidad, la cámara delantera, la cámara trasera, el centro de carga o cualquier otro componente del celular en caso de que sea recibido apagado
36. **\*NOTA IMPORTANTE: TODO DISPOSITIVO CON PERIODO DE ESTANCIA QUE SEA MAYOR 30 DIAS EN EL TALLER IREPAIR , NO NOS HAREMOS RESPONSABLES POR LA PERDIDA PARCIAL O TOTAL DEL MISMO.**

Estas son las políticas de irepair, si su dispositivo cumple con el perfil para aplicar este beneficio, con gusto lo atenderemos y llevaremos a cabo este servicio de la manera más atenta posible.

¡Muchas gracias por contar con nosotros, así como nuestro equipo cuenta con usted!

Si tiene algún comentario que nos pueda ayudar a dar mejor servicio, por favor comente en nuestro buzón de quejas y sugerencias que se encuentra en [www.irepairtijuana.com](http://www.irepairtijuana.com) y si ha disfrutado de nuestros servicios lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales y juntas hagamos más grande la comunidad de irepair.